

Der Chatbot als Ratgeber

Aus welchen Gründen würden Sie mit einem Chatbot kommunizieren wollen?

Für Informationen (z. B. Nachrichten, Wetter)

69%

Zur Beratung (z. B. über Produkte, Veranstaltungen)

63%

Bei konkreten Fragestellungen (z. B. Aufbau von Möbeln)

58%

Bei persönlichen Problemen (z. B. Gesundheitsfragen)

28%

Sonstiges

12%

Weiß nicht/keine Angabe

2%



Basis: 205 Befragte aus Deutschland ab 18 Jahren, die grundsätzlich mit einem Chatbot kommunizieren wollen, 18. – 21.04.2017

Quelle: YouGov